

# FOGLALÁSI SZABÁLYZAT

Köszönjük, hogy az AMAZON TRAVEL Utazási Iroda szolgáltatásait veszi igénybe utazása lefoglalásához. Kérjük, figyelmesen olvassa át a foglalási szabályzatunkat! Bármilyen kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére az oldalunkon feltüntetett elérhetőségeken. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a foglalási szabályzatot nem fogadja el, illetve az ott leírtakkal nem ért egyet, foglalás nem jöhet létre.

## I. Bevezetés

Az AMAZON TRAVEL Kft. Magyarországon bejegyzett Utazási Iroda.

- A cég cégjegyzékszáma: 01-09-864852
- A cég adószáma: 11296122-2-43
- engedély száma U-000167

Az AMAZON TRAVEL Kft által üzemeltett

Weboldalaink:

[www.amazontravel.hu](http://www.amazontravel.hu)

[www.alomeskuvokulfoldon.hu](http://www.alomeskuvokulfoldon.hu)

[www.alomhajoutak.hu](http://www.alomhajoutak.hu)

[www.mezeshetek.com](http://www.mezeshetek.com)

[www.dominikaieskuvo.hu](http://www.dominikaieskuvo.hu)

[www.playadelcarmen.hu](http://www.playadelcarmen.hu)

[www.franciapolinezia.hu](http://www.franciapolinezia.hu)

[www.seychelleeskuvo.hu](http://www.seychelleeskuvo.hu)

[www.boraboraeskuvo.hu](http://www.boraboraeskuvo.hu)

[www.papeete.hu](http://www.papeete.hu)

[www.moorea.hu](http://www.moorea.hu)

Értékesítési weboldalaink:

[utazas.amazontravel.hu](http://utazas.amazontravel.hu)

[www.amazonnet.hu](http://www.amazonnet.hu)

[www.foglalom.hu](http://www.foglalom.hu)

oldalt mindenki ingyen használhatja. Az oldalon feltüntetett információkból vagy információ hiányból származó károkért, a hiányosan vagy tévesen feltüntetett árakért az AMAZON TRAVEL Kft. nem tehető felelőssé.

Az AMAZON TRAVEL Utazási Iroda utazásközvetítőként jár el, a foglalt utazások, szolgáltatások teljesítéséért minden esetben az utazásszervező felel.

## II. Foglalási szabályzat

A foglalás elküldése után azonnal küldünk egy értesítőt a megadott e-mail címre, amiben jelezzük, hogy igénye beérkezett hozzánk. Kérjük, ezt minden esetben ellenőrizze! Amennyiben eltérést lát az általunk küldött visszaigazolás és a lefoglalt út között,

haladéktalanul jelezze. Ez a visszaigazolás még nem jelenti az út konkrét foglalását az utazás szervező felé, így ajánlatnak nem minősül.

A foglalás beérkezése után a kiválasztott utat azonnal visszaigazoltatjuk azzal a partnerünkkel, akinek az útjára jelentkezett, így akár 1 -2 órán belül megtudhatja, hogy az Ön által választott útra vannak e még szabad helyek. A hely ellenőrzése után a megadott e-mail címre elküldjük az út pontos és végleges árát és a szabad kapacitást. Amennyiben a visszaigazolást követően még fenntartja foglalási szándékát elküldjük a foglaláshoz szükséges dokumentumokat. Kérjük, a foglalás elküldése után fokozottan figyelje a beérkező leveleit és a postaládájának tartalmát.

A foglaláshoz szükséges dokumentumokat kérjük kitöltve, aláírva visszajuttatni irodánk részére. (személyesen, faxon, e-mailen)

1. utazási szerződés/megrendelés – tartalmazza:

- megrendelő neve, címe, elérhetősége
- utazásszervező, úticél, utazás ideje, szolgáltatások és árai
- fizetési feltételek

Az utazási szerződésben feltüntetett árak már az út pontos és végleges árát tartalmazzák!

Az utazásra a kiválasztott út szervezőjének utazási feltételei az irányadóak.

Az AMAZON TRAVEL Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy az oldalon feltüntetett információkat, árakat a megrendelés előtt, után és közben is módosítsa. Az oldalon feltüntetett árak folyamatosan módosulnak/hatnak (pl.:előfoglalási akciók (first minute), akciók árlisták, az utazás szervezők aktuális akcióinak kiadása (last minute), stb.), ezért az árakból adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

### III. Fizetési szabályzat

A kiküldött dokumentumokkal (utazási szerződés/megrendelés, utazási feltétel) egyidejűleg az egyeztetett út árának az előlegét (utazás megkezdése előtt, több mint 45 nappal történő megrendelés) 40% vagy a teljes összeget (utazás megkezdése kevesebb, mint 45 nappal történő megrendelés) kérjük kifizetni.

Az út árának számlánkra való megérkezéséig az adott szolgáltatást az utazásszervező felé nem áll módunkban lefoglalni. A pénz beérkezése és a foglalás közötti időben elfogyott helyekért irodánk nem vállal garanciát és az ebből adódó károkért az AMAZON TRAVEL Kft.-t semmilyen felelőség nem terheli.

A lefoglalt út összegének kifizetésének lehetőségei:

- személyes befizetés irodánkban: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.
- a díjbekérőn feltüntetett számlaszámra

### IV. Utazási okmányok / Voucher

Az utazási okmányokat repülő út esetében az adott út szervezőjének a képviselőjétől indulás előtt két órával veheti át a repülőtéren. Egyéni ill. belföldi szállás foglalás esetén irodánkban. Az átvétel időpontja függ a foglalás és az indulás közötti időponttól is. A pontos részletekről a foglalás után tájékoztatjuk.